

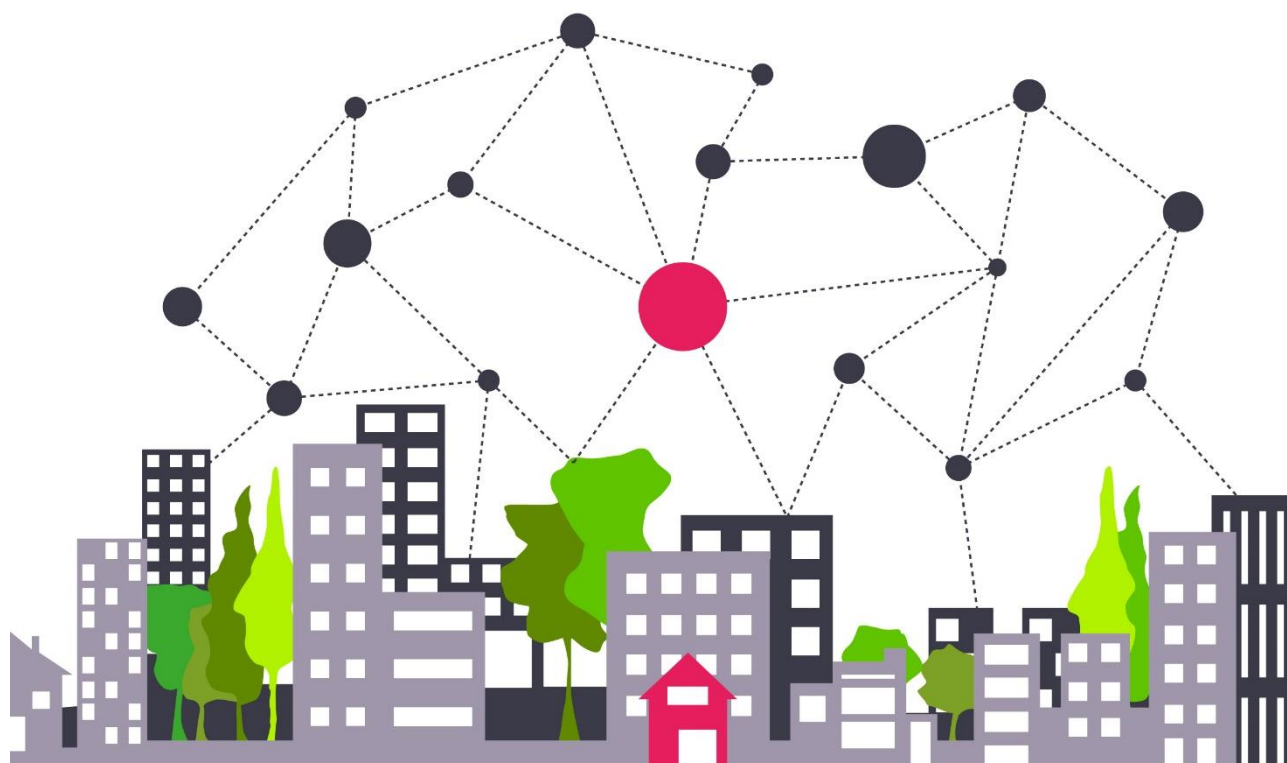
Gpect Port

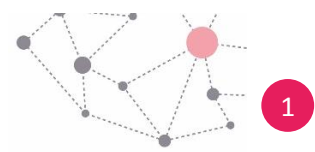
Volet « Emplois dormants » et public des QPV du Neuhof et de la Meinau

Réalisation d'une prestation d'accompagnement
à l'identification & à la collecte des emplois dormants -
création d'outils de GPEC en lien avec le projet MIDE

-

Cahier des charges





Contexte

Dans le cadre de la mission de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale (GPECT) des ports et du programme REVE, la Maison de l'emploi de Strasbourg (MDE) et l'Agence de développement et d'urbanisme de l'agglomération strasbourgeoise (ADEUS) ont réalisé entre 2012 et 2014 un diagnostic de l'emploi et des ressources humaines (RH) dans les zones d'activité industrielle portuaire (ZIP) de Strasbourg et de Kehl.

Ce diagnostic emploi et RH des zones industrielles portuaires, a permis d'identifier des axes d'actions institutionnelles qui se sont concrétisés par l'élaboration d'un plan d'actions opérationnelles.

L'une de ces actions a concerné le rapprochement des besoins en main d'œuvre des entreprises implantées dans la zone industrielle portuaire avec le vivier des demandeurs d'emploi inscrits à POLE EMPLOI et à la Mission Locale de Strasbourg issu des quartiers du Port du Rhin et du Neuhof (projet REVE).

Cependant, face à la baisse des besoins en recrutement, l'augmentation des demandeurs d'emploi des Quartiers prioritaires Ville (QPV), en particulier des jeunes, il est apparu nécessaire de développer de nouvelles solutions individuelles performantes.

Ainsi, pour exemple, la Maison de l'emploi et la Direction de territoire Neuhof-Meinau ont choisi en 2016, de piloter conjointement un projet de mise en place d'une plateforme dédiée à l'emploi et à la formation dans les locaux de la MIDE (Maison de l'Insertion) implantée dans le quartier du Neuhof, à proximité du port de Strasbourg. Cet espace - qui ouvrira ses portes début 2017 - regroupera un ensemble de solutions et de services « emploi et compétences » en direction des habitants des quartiers mais également pour l'ensemble des habitants de l'Eurométropole.

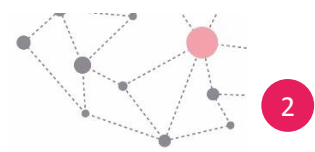
L'un des services proposés sera une offre d'activités rémunérées « à la carte », aux personnes en recherche d'une solution professionnelle, en fonction de leurs compétences et capacités. Il s'agira « d'activités orphelines » à faible valeur ajoutée qui pourront être proposées par les entreprises du territoire, pour 3 raisons :

- elles sont insuffisamment lucratives pour l'entreprise (besoins sociaux non satisfaits, solidarités, non prioritaires ou non indispensables dans le process),
- elles n'ont pas encore été assez formalisées et structurées pour amener à la création de nouveaux postes de travail (activités liées à l'innovation sociale, activités de niches, activités liées à une nouvelle réglementation, environnement...).
- elles permettent d'intégrer et de capitaliser sur les potentiels des personnes notamment issues des quartiers qui ne disposent pas des qualifications ou expérience exigées pour les emplois classiques.

Il s'agira d'activités non concurrentes avec les emplois et les services déjà proposées sur le marché du travail. Ces activités seront proposées aux habitants des quartiers de la politique de la ville le plus en difficulté selon un rythme en adéquation avec leurs capacités et leurs besoins. Elles seront associées à des formations de préparation à la prise de poste et entrecoupées d'ateliers ou formations permettant de développer des compétences et savoirs complémentaires. Ces activités seront rémunérées par la structure porteuse du projet.

Ce projet s'inscrit ainsi totalement dans deux axes d'actions de de la GPECT Port résumé dans la synthèse réalisée par l'ADEUS en sept. 2014 : Structurer un marché localisé de l'emploi autour de la zone industrielle portuaire de Strasbourg et accompagner les salariés et les demandeurs d'emploi dans leur formation et leur parcours professionnel.





Il concerne plus particulièrement les entreprises implantées dans la zone industrielle portuaires de par leurs multi activités dans l'industrie, l'énergie, les déchets, le recyclage, la logistique et le BTP et les personnes en difficulté d'insertion issues des QPV du Neuhof et de Port de Strasbourg.

Objectifs

La mise en place de ces activités rémunérées représente en effet, une idée innovante. Cependant, afin de rapprocher les entreprises industrielles des ports de Strasbourg des publics en insertion, il s'agit de connaître leurs besoins en main d'œuvre pouvant être confiés à du personnel non qualifié.

L'objectif de cet appel à projet est de pouvoir s'appuyer sur un prestataire qui sera en mesure de réaliser différentes prestations pour la Maison de l'emploi afin de l'accompagner dans la mise en œuvre du plan d'actions GPECT Port.

Plusieurs prestations seront à réaliser, telles qu'elles seront au fur et à mesure définies pour l'avancement du projet. Ces prestations pourront prendre diverses formes, telles que par exemple une ou plusieurs actions ci-après non limitative et non exclusive :

- Conception et création d'outils RH de GPEC territoriale en réponse aux besoins des industriels, par exemple :
 - Conception d'un guide d'entretien RH pour faire émerger et recenser des activités non encore exploitées dans les entreprises de la zone industrielle portuaire ainsi que leurs besoins, attentes et difficultés en terme de GPEC, notamment dans les démarches de recrutement et de formation.
 - Appui opérationnel dans la mise en œuvre de l'accueil des publics dans les entreprises pour des activités non rémunérées (méthodologie, outillage, partenaires, modélisation...)
 - Création de documents RH, de marketing ou de communication permettant de sécuriser l'intégration des publics et de professionnaliser les entreprises

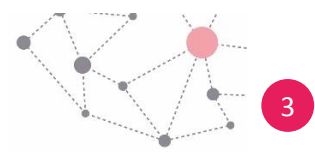
Livrable attendu

A l'issue de chaque action réalisée, le prestataire fournira à la Maison de l'emploi un document de synthèse des travaux réalisés et des résultats obtenus.

Profil attendu du prestataire

- Bonne connaissance des publics en insertion professionnelle,
- Bonne connaissance du tissu industriel local,
- Capacité de dialogue et de communication avec la Maison de l'emploi, la direction de territoire mais aussi avec l'ensemble des partenaires du projet,
- Capacité à faire émerger des besoins et suggérer des solutions,
- Capitaliser les éléments collectés et les restituer sous forme synthétique, lisible, et complète,
- Respect du calendrier et réactivité,
- Respect de la confidentialité des informations transmises par les entreprises,
- Politique tarifaire stable et transparente.





Durée

La prestation devra être réalisée pour le 31/12/2016.

Coût

Le coût de la prestation sera calculé au plus juste

Lieu

Bassin d'emploi de Strasbourg.

Pilotage

Le suivi de la prestation sera assuré par la Maison de l'emploi. Le prestataire pourra être amené à intervenir auprès d'autres acteurs du territoire et à participer à des réunions du comité de pilotage du projet.

Critères d'évaluation

Un jury se réunira pour choisir le prestataire selon une grille suivante :

- Expérience : création d'outils RH de GPEC, management de projets emploi, appui opérationnel, 50%
- Expérience de partenariat avec des entreprises industrielles et des institutionnels du bassin d'emploi de Strasbourg, 30%
- Coût, 20%

Retour des propositions

Les propositions sont à adresser, avant le 29 juillet 2016 à :

Sylvie Vigneron
Cheffe de projet
Maison de l'emploi et de la Formation du Bassin de Strasbourg
4 rue de Mutzig
67000 STRASBOURG
svigneron@maisonemploi-strasbourg.org

