

## ACCÈS AUX MÉTIERS DU NUMÉRIQUE & DIGITALISATION DES MÉTIERS : PISTES D' ACTIONS ET PRATIQUES INSPIRANTES

### DES EMPLOIS ET COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN TENSION SUR L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

Les emplois et compétences numériques sont en tension sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg comme à l'échelle nationale.

Dans le Grand Est, le nombre de création d'emploi est en croissance constante et Strasbourg est le bassin d'emploi qui compte le plus de projets de recrutements dont près de  $\frac{3}{4}$  sont jugés difficiles.

Au-delà des métiers numériques, la détention de « compétences numériques » est un des enjeux majeurs des politiques publiques d'emploi et de formation, car il s'agit de compétences transversales mobilisées dans de nombreux métiers. Six établissements sur dix, regroupant 70% des salariés, expriment le besoin de développer des compétences numériques nouvelles

Il existe un déficit de compétences pour répondre aux besoins numériques des entreprises du territoire. Il s'agit d'un enjeu investi par la branche professionnelle mais aussi par les pouvoirs publics, comme l'Eurométropole de Strasbourg qui souhaite faire du numérique un accélérateur des transitions (Pacte pour une économie locale durable).

### DES RESSOURCES, PRATIQUES ET IDÉES POUR UN NUMÉRIQUE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Ce livret a été réalisé suite à un world café organisé le 18 octobre 2021 qui a réuni 40 entreprises et intermédiaires de l'emploi et de la formation autour des enjeux emplois et compétences numériques sur l'Eurométropole de Strasbourg.

Cet événement était organisé à l'occasion du festival Bizz and Buzz



Ce livret recense les ressources, initiatives inspirantes et idées des acteurs ayant contribué aux échanges: ACTENCY, Région Grand Est, Université de Strasbourg, Proxiad, ADT, CEA, GRETA, Simplon.co, Retravailler Alsace, E2C67, ASE2I, Divalto, CIDFF, Deep42.ai, R-GDS, Friendly Agence, Les compagnons du devoir, ARSEA/OPI-Focale, Prosoon, ALSACE ACTIVE, SIEMENS, HUMANIS.

#### Retrouvez dans la suite du document :



Des ressources  
du territoire



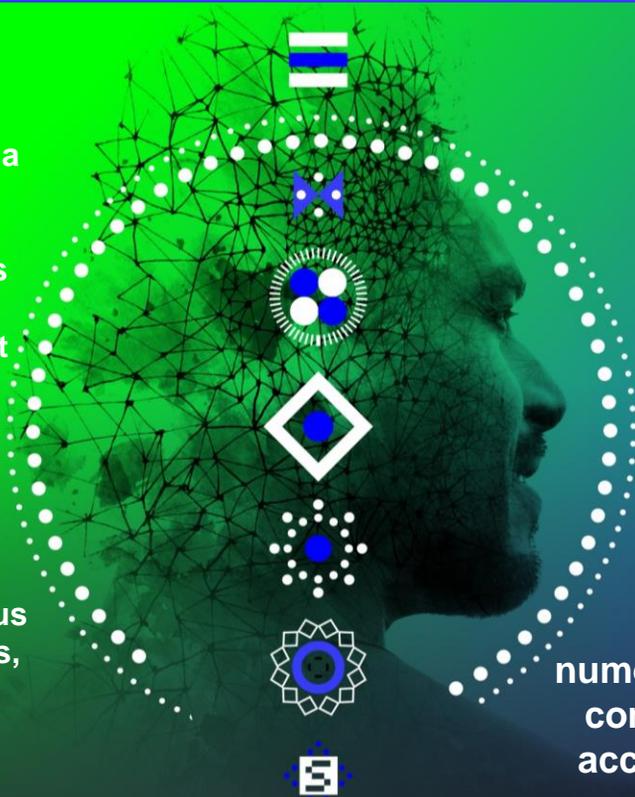
Des initiatives  
inspirantes



Des idées à  
poursuivre

# AMPLIFIER L'ACCES AUX METIERS DU NUMERIQUE

Les besoins des entreprises sur les métiers numériques sont croissants, dans la filière mais aussi pour des entreprises déployant des services numériques. Les entreprises se heurtent à un manque de compétences ce qui conduit les acteurs de l'emploi et de la formation à multiplier les initiatives pour favoriser l'accès du plus grand nombre (femmes, jeunes, reconversion, public peu qualifié) à ces métiers d'avenir.



Les métiers du numérique recrutent : comment les rendre accessibles à tous ?

## 1- ÉLARGIR L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

### Développer la connaissance des métiers du numérique et des attentes des entreprises



**Cartographie des métiers** du numérique et des entreprises clés du secteur, par la French tech Bordeaux, [en ligne](#)



**Place des compétences numériques**, un parcours de découverte des métiers du numérique par la [Maison de l'Emploi de Nancy](#)



**Podcast ; campagne de communication** de la branche

### Susciter l'intérêt dès le plus jeune âge



**Actions d'initiation au codage** [Playtocode](#)

**Action de découverte** pour favoriser l'agilité avec le numérique



**Intervention des entreprises en collège et lycée** ; stages en 3ème et visite d'entreprises

Développer l'accès aux options informatiques ou science du numérique en lycée

### Promouvoir les métiers numériques auprès des femmes et des personnes éloignées de l'emploi



**Femmes du numérique** : [association](#) en faveur de l'inclusion des femmes dans le numérique avec des événements comme le salon virtuel RoboTech Girls Online réservé aux collégiennes et lycéennes



**SAS hackeuses** : [formation](#) réservée aux femmes pour renforcer leur accès aux formations numériques



**Adapter les actions de communication en fonction du public pour démystifier** : par exemple pour les jeunes via des actions détournées comme des tournois de e-sport

### Acculturer les conseillers emploi aux métiers du numériques



**Les coachs du numérique** : [programme](#) d'acculturation des acteurs de l'emploi aux métiers du numérique



**Rencontres entre entreprises et conseillers à l'emploi** pour développer une culture de collaboration

## 2- FAIRE CONNAÎTRE ET ADAPTER LES FORMATIONS AUX MÉTIERES DU NUMÉRIQUES DU TERRITOIRE

### Renforcer l'adéquation des formations aux attentes des entreprises



**Développer des approches « learning by doing »** : [école 42 Mulhouse](#), le programme « Missions Professionnelles » de l'IDIP, [hackathons](#) de l'école des avocats ERAGE ...



**Multiplier les interventions de professionnels** dans les formations



**Intégrer une approche du numérique dans toutes les filières** de formation



Proposer des **modules Numérique Responsable**

### Promouvoir un référentiel commun d'attestation de compétences numériques



**Mettre en place un référentiel commun pour l'IT**, un « passeport de compétences » à la manière de l'[OpenBadgeFactory](#) qui pourrait permettre de valider et valoriser les compétences numériques

### Rendre plus lisible l'offre de formation existante sur le territoire



**Cartographie Adopte un tech** : Recensement des offres de formation dans le domaine du numérique à Strasbourg et alentours



**Les Beefore de la ruche digitale** : rencontres physiques de présentation des nombreuses formations et écoles du territoire ([accéder à la 1<sup>ère</sup> présentation](#))

## 3- ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DANS L'IDENTIFICATION DE NOUVEAUX POTENTIELS

### Ouvrir les portes des entreprises aux candidats potentiels



**Développer les opportunités de stages** sur les métiers numériques pour les demandeurs d'emploi afin de valider des projets professionnels. La constitution d'un centre de services, pourrait venir palier le frein que les entreprises rencontrent dans l'accueil des stagiaires chez les clients.

### Accompagner les entreprises dans le recrutement



**Programme NEGE** : [Numéric emploi Grand Est](#) accompagne les candidats en recherche d'un emploi dans les métiers du numérique et propose un vivier de profils préqualifiés aux entreprises adhérentes



**Initiative Adopte un tech** pendant la semaine Bizz and Buzz pour une mise en relation entre entreprises et candidats



**La ruche digitale**, [collectif de professionnels](#) du numérique strasbourgeois, qui travaille sur l'attractivité du territoire en matière d'emploi dans le domaine du numérique



**GEIQ Nooc** : [le Geiq numérique ouest occitanie](#) met à disposition de ses entreprises adhérentes, des salariés en contrat d'alternance.



**JOB Lab**: rendez-vous annuel de l'emploi et de la formation dans le numérique organisé par la Maison de l'emploi Grand Nancy pour rapprocher candidats, entreprises et organismes de formation



**Engager un travail de réflexion auprès des entreprises pour les inciter à élargir leur critères de recrutements** (candidats juniors/bac+3, peu expérimentés) ou proposer de nouvelles modalités de recrutement s'appuyant sur les compétences et motivations



**Outiller les entreprises hors de la filière**, non spécialiste du recrutement sur ces métiers

### Accompagner la montée en compétences en entreprise



**Proposer des formations en interne** pour leur permettre de se former et se reconvertir au sein de la même entreprise, via des financements OPCO



**Identifier les potentiels** au sein de l'entreprise (hackaton, initiation codage...)

# ACCOMPAGNER LA DIGITALISATION DES METIERS



La transition numérique transforme les organisations et les métiers quelque soit le secteur d'activité.

Les métiers techniques (préparateurs de commande, chauffeurs-livreurs, agents de sécurité, commandes numériques...) sont également concernés par la digitalisation de leurs métiers. Face à ces mutations, il apparaît nécessaire d'accompagner salariés et demandeurs d'emploi vers des compétences nouvelles pour sécuriser leurs parcours professionnels.

La transition numérique impacte tous les métiers - comment accompagner vers les nouvelles compétences nécessaires ?



## 1- ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES DONT L'ACTIVITÉ SE DIGITALISE

### Outiller les entreprises dans l'accompagnement au changement

-  **Ateliers de verbalisation des anxiété pour les salariés** (expérimenté par Siemens)
-  **Mentorat par des salariés expérimentés de nouveaux recrutés** (expérimenté par Prosoon)
-  **Tutorat inversé** (expérimenté par ASE2I), **pair-programming** (codage en binôme)
-  Accompagner le développement des compétences numériques en précisant préalablement le **sens de l'utilisation** du numérique

### Accompagner les entreprises à disposer des ressources humaines pour faire vivre la transformation digitale

-  Faciliter la lecture des compétences numériques par les recruteurs grâce à un **portefeuille de compétences** (Prosoon)
-  **Action de Formation en Situation de Travail (AFEST)** pour accompagner les salariés en entreprise dans l'acquisition des compétences numériques nécessaires
-  **Développer un volet appui RH aux dispositifs d'aide à la transformation digitale des entreprises** (Parcours de la Région Grand Est, Beecome de l'Eurométropole de Strasbourg)

### Accompagner les collectifs dans la mise en place d'un télétravail durable

-  **Plan d'action télétravail** : réflexion inter-entreprise animé par la Maison de l'Emploi de Strasbourg sur les pratiques utiles à la pérennisation du télétravail

## 2- ACCOMPAGNER LES SALARIÉS ET DEMANDEURS D'EMPLOI VERS LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES NÉCESSAIRES FACE À LA DIGITALISATION DES MÉTIERS

Utiliser les usages personnels pour accompagner les salariés ou demandeurs d'emploi à une utilisation professionnelle du numérique



**S'appuyer sur les conseillers numériques** déployés dans plusieurs structures associatives du territoire

### Renforcer l'accès des certificats aux compétences numériques fondamentales pour les demandeurs d'emploi



**PIX** : une [plate-forme publique](#) permettant d'évaluer et de certifier ses compétences numériques tout au long de la vie. Pixemploi est un outil de diagnostic et d'accompagnement de la montée en compétence numérique des demandeurs d'emploi



**CléA Numérique** : [une certification](#) délivrée par Certif Pro\* qui s'appuie sur un référentiel de connaissances et de compétences relatives à l'usage du numérique au sein d'un environnement de travail.



**TOSA bureautique** : utile pour mesurer et évaluer son niveau (pour un usage précis et récurrent)



**Travailler à la reconnaissance des certificats en entreprises**

### Développer l'usage du numérique dans l'accompagnement des publics



**Formation en e-learning**, autoformation via des MOOC, en autonomie ou en version accompagnée (expérimenté par la Cybergrange)



**Accompagner les enseignants dans l'utilisation des outils numériques** qui permettent de faire du distanciel, et plus largement les travailleurs sociaux dans la mobilisation du numérique dans leurs actions

## CHIFFRES CLÉS

**+20%** création emplois dans la filière numérique dans le Grand Est en 2019\*

**1260** projets de recrutements sur les métiers numériques en 2020 sur le bassin d'emploi de Strasbourg\*\*

**66%** des projets de recrutements jugés difficiles\*\*

**29%** de femmes dans le secteur numérique\*\*\*

**75%** des emplois requièrent l'utilisation du numérique

**6 établissements sur 10** expriment le besoin de développer des compétences numériques nouvelles\*\*\*\*

\* OPIIEC

\*\* enquête BMO, 2021

\*\*\*Source Grand Ecole du Numérique

\*\*\*\* étude Pole Emploi, janvier 2021

## D'AUTRES TEMPS FORTS POUR POURSUIVRE LA REFLEXION

➔ Un atelier dédié à la question « RH & numérique » à l'occasion du Numeum Tour Grand Est à Strasbourg

tour  
2021 — numeum

➔ Un atelier dédié à l'écosystème local, pour partager les bonnes pratiques de ceux qui font le numérique sur l'Eurométropole de Strasbourg, pour rendre la filière numérique durable, en particulier sur le volet humain (recrutement, formation des collaborateurs).

Un atelier du  
**pacte**  
pour une  
économie  
locale durable

Atelier  
**NUMÉRIQUE  
ENGAGÉ  
À STRASBOURG !**

**Vendredi 26 novembre 2021**  
**14h-15h30** au **Shadok** Présquelle Malraux  
Strasbourg



**Contact:**  
Liane Desseigne  
Maison de l'emploi  
de Strasbourg  
ldesseigne@maisonemploi-  
strasbourg.org